

به نام خدا

## راهنمای استفاده از سیستم همراه بانک کشاورزی

### • مرحله اول - نصب برنامه موبایل در گوشی

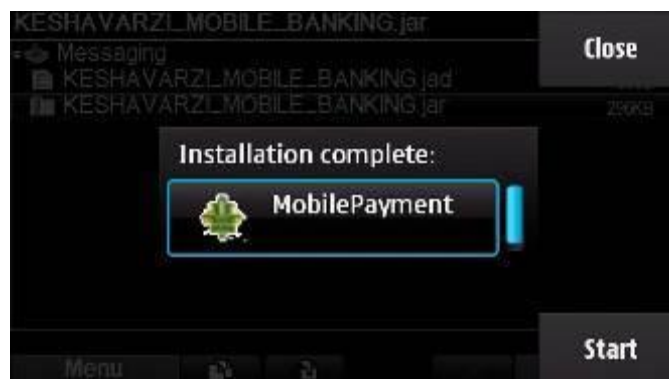
۱. برای نصب برنامه ، ابتدا فایل GENERAL.ZIP را از لینک مربوط به همراه بانک از سایت بانک کشاورزی به آدرس [WWW.AGRI-BANK.COM](http://WWW.AGRI-BANK.COM) دریافت نموده و پس از باز کردن آن توسط WinZip یا WinRAR، فایل های KESHAVARZI\_MOBILE\_BANKING.jad و KESHAVARZI\_MOBILE\_BANKING.jar را در گوشی خود ذخیره نمایید. (دقت نمایید که نیازی به باز کردن خود فایل KESHAVARZI\_MOBILE\_BANKING.jar توسط Winrar یا Winzip نمی باشد.) سپس فایل KESHAVARZI\_MOBILE\_BANKING.jar را در موبایل اجرا نموده تا برنامه همراه بانک کشاورزی در گوشی نصب شود. (شکل ۱)

توجه : در صورتی که سیستم عامل گوشی **آندروید** باشد بجای فایل فوق الذکر بایستی فایل ANDROID.ZIP را دریافت کرده و آن را از حالت ZIP خارج نموده و سپس یکی از فایل های EN-KMB-AN.APK (نسخه انگلیسی) و یا FA-KMB-AN.APK (نسخه فارسی) را بر روی گوشی نصب نمایید.



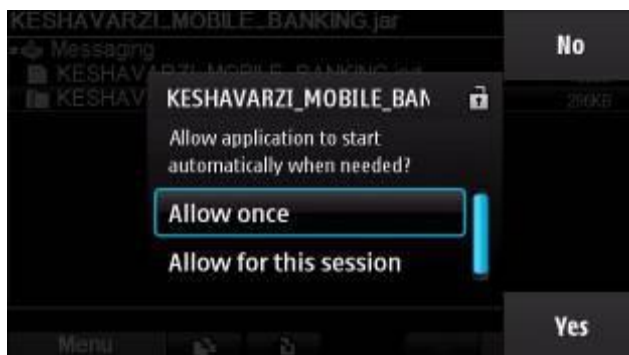
شکل ۱

۲. با پایان نصب برنامه ، پیغامی مبنی بر نصب کامل برنامه MobilePayment به کاربر میدهد. (شکل ۲)



شکل ۲

۳. سپس از کاربر اجازه اجرای برنامه در مواقعی که نیاز است برنامه به صورت خودکار باز شود را دریافت میکند. باز شدن خودکار برنامه زمانی اتفاق می افتد که پاسخ تراکنشی که قبلا ارسال شده زمانی به گوشی برسد که برنامه باز نمی باشد. (شکل ۳)



شکل ۳

۴. صفحه ی انتخاب زبان : در این صفحه زبان مورد نظر انتخاب می گردد لذا اگر قصد انتخاب زبان فارسی را داشتید گزینه ای را انتخاب کنید که عبارت "آیا این متن را صحیح میبینید" به درستی دیده می شود. (شکل ۴)



شکل ۴

۵. با تأیید مرحله قبل پیغامی مبنی بر اینکه "آیا مفاد قرارداد بانکداری تلفن همراه را قبول دارم؟" ظاهر می شود. لازم به ذکر است منظور از مفاد قرارداد بانکداری تلفن همراه همان مفادی است که کاربر به هنگام ثبت نام و عقد قرارداد در شعبه آن را ملاحظه نموده و تأیید می نماید. (شکل ۵)



شکل ۵

۶. حال اگر برای اولین بار از این برنامه استفاده می کنید باید رمز ورود را دو بار وارد کنید. این رمز برای ورود به برنامه بوده و به اختیار مشتری انتخاب می شود و با رمز همراه بانک که مخصوص هر حساب بوده و از شعبه دریافت می کند متفاوت می باشد. (شکل ۶)



شکل ۶

۷. پس از تایید در صورتی که سیستم عامل گوشی ویندوز موبایل است باید گزینه بلی و در غیر اینصورت گزینه خیر انتخاب گردد

**توجه :** در صورتی که سیستم عامل گوشی ویندوز موبایل باشد و نصب و اجرای برنامه همراه بانک بر روی آن با اشکال مواجه شد ، فریم ورک جاوای (شبییه ساز جاوا) مناسبی را بر روی گوشی داتلود کرده و پس از نصب بر روی گوشی و Restart کردن گوشی ، برنامه همراه بانک را که بر روی گوشی ذخیره شده است را انتخاب و سپس نصب نمایید.

پس از نصب برنامه همراه بانک کشاورزی بر روی گوشی دارای سیستم عامل ویندوز موبایل هنگامی که برنامه برای اولین بار اجرا می شود باید در صفحه ی شکل زیر در پاسخ به سوال «آیا بر روی تلفن همراه شما ویندوز موبایل نصب است؟» گزینه بلی انتخاب گردد.



شکل ۷

۸. هنگام اجرای برنامه برای اولین بار نیاز است تا برنامه با سرور تبادل کلید نماید لذا در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تائید و سپس YES را در صفحات ذیل انتخاب نمایید. (شکل ۸ و شکل ۹)



شکل ۸



شکل ۹

۹. در صورت موفقیت آمیز بودن تبادل کلید، پیغامی با همین مضمون دیده میشود. (شکل ۱۰)



شکل ۱۰

## • مرحله دوم – عملیات بانکداری

پس از انجام موفق عملیات تبادل کلید منوی اصلی برنامه مطابق تصویر ذیل رویت می شود. (شکل ۱۱)

### الف) کارت های من

با انتخاب گزینه "کارت های من" مشتری امکان تعریف کارت معرفی شده در فرم ثبت نام شعبه را در این نرم افزار خواهد داشت که با توجه به راه اندازی آتی این سرویس در حال حاضر از انتخاب این گزینه خودداری گردد.

### ب) حسابهای من



(شکل ۱۱)

۱. در گزینه "حسابهای من" با انتخاب حساب جدید شما وارد فرم جدیدی می شود که در آن ابتدا باید عنوان حساب را به دلخواه و سپس شماره حسابی را که به هنگام عقد قرارداد در شعبه معرفی نموده اید را وارد کنید. در صورت معرفی بیش از یک حساب در فرم قرارداد شعبه، عملیات حساب جدید می بایست برای هر حساب تکرار شود. (شکل ۱۲ و شکل ۱۳)



شکل ۱۲



شکل ۱۳

۲. پیغامی با مضمون "کاربر محترم در صورت تایید، این حساب فقط از طریق این خط موبایل قابل استفاده می باشد. در صورت تغییر شماره تلفن همراه می بایست به شعبه بانک مراجعه فرمایید. آیا موافق هستید؟" ظاهر می شود لذا در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تائید را انتخاب نمائید. (شکل ۱۴)



شکل ۱۴

۳. در فرم ظاهر شده مشتری می بایست رمز همراه بانک برای حساب مورد نظر که به هنگام ثبت نام از شعبه دریافت نموده اید را وارد و گزینه تائید را انتخاب نماید. (شکل ۱۵)



(شکل ۱۵)

۴. صفحه ای ظاهر میشود که شرح عملیات مورد نظر را نشان میدهد. مشتری می بایست در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تائید را انتخاب نماید. (شکل ۱۶)



(شکل ۱۶)

۵. صفحه ارسال درخواست به شماره نشان داده شده ظاهر می شود که در صورت تائید آن درخواست شما ارسال خواهد شد. (شکل ۱۷)



شکل ۱۷

۶. در صورت موفق بودن عملیات ثبت حساب، تصویر ذیل ظاهر می شود. (شکل ۱۸)



شکل ۱۸

۷. حال در منوی "حسابهای من"، عنوان حساب شما که با موفقیت ثبت شده است دیده می شود. با انتخاب هر عنوان لیستی از سرویسهای همراه بانک جهت انتخاب مشتری ظاهر می شود. (شکل ۱۹ و شکل ۲۰)



شکل ۱۹



شکل ۲۰

## خدمات ارائه شده برای هر حساب

(۱) مانده :

با انتخاب این سرویس صفحه ذیل ظاهر می شود که مشتری می بایست پس از ورود رمز همراه بانک مربوط به این حساب، در صورت تمایل صفحات بعدی را تأیید و درخواست مورد نظر را برای بانک ارسال نماید. (شکل ۲۱ و شکل ۲۲ و شکل ۲۳)



شکل ۲۱



شکل ۲۲



شکل ۲۳

پس از ارسال درخواست برای بانک و در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات ، مانده حساب ظاهر می گردد.(شکل ۲۴)



شکل ۲۴

## ۲. انتقال وجه به حساب :

در این گزینه شما می توانید از حساب موردنظر و ثبت شده خود به سایر حساب های مهرگستر انتقال وجه انجام دهید پس از انتخاب این گزینه از زیرمجموعه حساب موردنظر ، ابتدا شماره حساب مقصد و سپس مبلغ مورد نظر را وارد کنید. (شکل ۲۵ و شکل ۲۶ و شکل ۲۷)



شکل ۲۵



شکل ۲۶



شکل ۲۷

پس از پردازش اطلاعات در مرکز ، صفحه تائید ذیل که در برگیرنده مشخصات انتقال گیرنده می باشد برای انتقال دهنده ارسال می شود.(شکل ۲۸)



شکل ۲۸



شکل ۲۹

پس از ورود رمز و تأیید آن صفحات ذیل رویت می شود. (شکل ۲۹ و شکل ۳۰)



شکل ۳۰



شکل ۳۱

در صورت تائید صفحات فوق و ارسال اطلاعات به مرکز و در صورت صحیح بودن اطلاعات انتقال وجه انجام شده و پاسخ آن برای مشتری ارسال می گردد. (شکل ۳۱ و شکل ۳۲)



شکل ۳۲

### ۳. پرداخت قبض :

با استفاده از این گزینه می توانید قبوض آب ، برق، تلفن و... را پرداخت کنید . پس از انتخاب این گزینه ابتدا شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد و پس از تائید آن و در صفحه درخواست رمز ، رمز حساب را وارد نمایید. (شکل ۳۳ و شکل ۳۴)



شکل ۳۳



شکل ۳۴

صفحه مشخصات قبض مشتمل بر نام سازمان و مبلغ قبض برای اطمینان مشتری ظاهر می گردد . در صورت صحت اطلاعات گزینه تایید را انتخاب نمائید (شکل ۳۵)



شکل ۳۵



شکل ۳۶

پس از ارسال اطلاعات و انجام عملیات پرداخت قبض در مرکز پاسخ آن برای مشتری ارسال خواهد شد.(شکل ۳۶ و شکل ۳۷)



شکا ۳۷

#### ۴. تغییر رمز :

با استفاده از این گزینه می‌توانید رمز حساب خود را تغییر دهید. در این قسمت ابتدا از شما رمز جدید و سپس تکرار آن را درخواست می‌گردد. (شکل ۳۸)



شکل ۳۸

سپس رمز قدیم درخواست می‌گردد. (شکل ۳۹)



شکل ۳۹



شکل ۴۰



شکل ۴۱

در صورت موفق بودن عملیات تغییر رمز صفحه ذیل ارسال می گردد.(شکل ۴۲)



شکل ۴۲

##### ۵. سه گردش آخر :

شما با استفاده از این گزینه می توانید سه گردش آخر حساب خود را مشاهده نمایید . پس از انتخاب این گزینه و ورود رمز همراه بانک برای حساب موردنظر و تأیید مراحل بعدی اطلاعات به مرکز ارسال می گردد.(شکل ۴۳ و شکل ۴۴ و شکل ۴۵)



شکل ۴۳



شکل ۴۴



شکل ۴۵

در صورت صحیح بودن اطلاعات و انجام موفق عملیات در مرکز ، صفحه ذیل برای مشتری ارسال می گردد.(شکل ۴۶)



شکل ۴۶

### ج) تنظیمات کاربری :

شما می توانید در این گزینه تنظیمات برنامه همراه بانک را تغییر دهید که شامل بخشهای زیر میباشد. (شکل ۴۷)



شکل ۴۷

### ۱. انتخاب زبان :

در این قسمت میتوانید زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید که شامل زبان فارسی و انگلیسی میباشد.

کافی است با حرکت بر روی گزینه ها و انتخاب زبان مناسب ، از گزینه Option آن را تأیید کنیم(شکل ۴۸)



شکل ۴۸

## ۲. شماره های بانک :

در این قسمت شماره موبایل مورد نظر برای ارسال sms را انتخاب مینماییم و سپس در قسمت OPTION گزینه تائید را انتخاب نمائید. (شکل ۴۹)



شکل ۴۹

## ۳. تغییر رمز عبور :

رمز وارد شدن به برنامه را میتوانید در این قسمت تغییر دهید. توجه فرمائید این رمز با رمز حساب متفاوت می باشد. (شکل ۵۰)



شکل ۵۰

## ۵) تاریخچه :

در این قسمت امکان رویت هر گونه عملیاتی که توسط برنامه همراه بانک انجام شده فراهم می باشد . برای رویت هر عملیات بر روی آن گزینه رفته و آن را انتخاب نمائید. جزئیات عملیات نشان داده خواهد شد. (شکل ۵۱)



شکل ۵۱

### ه) درباره :

با انتخاب این گزینه اطلاعاتی درباره مشخصات نسخه برنامه نصب شده نشان میدهد. (شکل ۵۲)



شکل ۵۲

### و) راهنما :

طریقه استفاده از سرویسهای مختلف همراه بانک کشاورزی را آموزش میدهد. برای رویت هرسرویس بر روی آن گزینه رفته و آن را انتخاب نمائید. (شکل ۵۳)



شکل ۵۳

### (ز) خروج :

برای خارج شدن از برنامه میتوان از گزینه خروج استفاده کرد.(شکل ۵۴)



شکل ۵۴